

## REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ iYoni

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania z Aplikacji mobilnej o nazwie iYoni udostępnionej do korzystania na Urządzeniach mobilnych (dalej jako: „**Aplikacja**” lub „**Aplikacja mobilna**”) przez Katarzynę Goch, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą LIFEBITE KATARZYNA GOCH, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzoną przez ministra właściwego ds. gospodarki, pod adresem ul. Prof. Aleksandra Martyniaka 16 lok. 1, 10-763 Olsztyn, NIP 6912282020, REGON 386045360, zwanego dalej „**Usługodawcą**”.
2. Kontakt z Usługodawcą odbywa się za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanej na adres: [contact@iyoni.app](mailto:contact@iyoni.app)
3. Aplikacja wspiera monitoring zdrowia kobiet w szczególności w zakresie starań o ciążę, wspierania płodności i informacji o cyklu miesięczkowym. Za pomocą Aplikacji Użytkownik może między innymi monitorować regularność cyklu miesięczkowego oraz przewidywane dni płodne, rejestrować czynniki warunkujące możliwość zajścia w ciążę takie jak: współżycie, pomiar temperatury ciała, wyniki testów owulacyjnych, objawy zdrowotne organizmu, wyniki badań USG. Może również rejestrować i raportować aktywności wpływające na płodność, takie jak sen, dieta, uprawianie sportu, korzystanie z używek, nastrój oraz przeglądać artykuły tematyczne prezentowane przez Usługodawcę w ramach Bazy wiedzy.
4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w Aplikacji mobilnej, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Usługi świadczone w Aplikacji są adresowane wyłącznie do osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej. Korzystanie z Aplikacji nie jest przeznaczone dla Przedsiębiorców, w tym również Przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą nawet jeżeli korzystanie z Aplikacji nie ma dla tych Przedsiębiorców charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
6. Wszelkie prawa do Aplikacji mobilnej oraz wszelkie materiały w niej zawarte, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, formularzy, zdjęć, logotypów należą do Usługodawcy lub podmiotów z nim współpracujących, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
7. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, zwielokrotnianie czy rozpowszechnianie jakiegokolwiek części Aplikacji, Usługi lub jej elementów bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, poza przypadkami wyraźnie dozwolonymi przez przepisy obowiązującego prawa i

Regulaminu. Usługodawca może podjąć kroki, w tym na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów swoich i Użytkowników.

8. Usługodawca ma prawo do zamieszczania w Aplikacji treści reklamowych dotyczących oferowanych Usług, jak i towarów i usług osób trzecich. Korzystanie z takich ofert lub usług nie jest elementem Aplikacji, a ich zasady określają odpowiednie podmioty trzecie.
9. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej, rodzaje i zakres Usług, warunki świadczenia Usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
10. Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe.
11. Zasady świadczenia w ramach Aplikacji Mobilnej innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać dodatkowe regulaminy.

## II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

**Aplikacja mobilna/Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą iYoni, stworzone przez Usługodawcę i udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem m.in. Google Play oraz AppStore, przeznaczone do instalacji na Urządzeniu mobilnym, w ramach którego Użytkownicy mogą korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę;

**Urządzenie mobilne/Urządzenie** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon komórkowy, działające w oparciu o system operacyjny Android™ lub IOS;

**Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca Konsumentem, która dokonała rejestracji Konta w Aplikacji oraz może korzystać z Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Aplikacji na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz w Aplikacji;

**Konto** – przydzielona danemu Użytkownikowi część Aplikacji, za pomocą której może dokonywać określonych działań wskazanych w Aplikacji;

**Rejestracja** – jednorazowa czynność polegająca na założeniu Konta poprzez interaktywny formularz udostępniony w Aplikacji;

**Baza wiedzy** – przestrzeń w Aplikacji, w ramach której Usługodawca publikuje artykuły tematyczne związane z charakterem i tematyką Aplikacji, w szczególności dotyczące płodności. Treści prezentowane w Bazie wiedzy nie stanowią i nie zastępują porady lekarskiej;

**Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Umowa** – umowa o świadczenie Usługi, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem;

**Konsument** – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

**Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827);

**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.);

**Regulamin** – niniejszy dokument.

### **III. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

1. Korzystanie z Aplikacji może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Aplikacji:
  - a. system operacyjny Urządzenia mobilnego: Android od wersji 6.0 do aktualnej 10.0 lub iOS 14
  - b. dostęp do poczty elektronicznej;
  - c. aktywna i poprawnie skonfigurowana na Urządzeniu mobilnym usługa transmisji danych udostępniona przez operatora telekomunikacyjnego lub uruchomione łącze bezprzewodowe.
3. W celu korzystania z Aplikacji Użytkownik powinien:
  - a. pobrać Aplikację ze sklepu, o którym mowa w ppkt. a powyżej,
  - b. zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz informacjami o Aplikacji udostępnionymi w opisie Aplikacji dostępnym w sklepie, z którego można ją pobrać,
  - c. zainstalować Aplikację na Urządzeniu mobilnym, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia mobilnego w trakcie instalacji.

4. Procedura uzyskania dostępu do Aplikacji obejmuje złożenie przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu.
5. Umowa o korzystanie z Aplikacji zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania Regulaminu i zakończenia procesu instalacji Aplikacji.
6. Umowa o korzystanie z Aplikacji zawarta jest na czas nieoznaczony. Postanowienia Regulaminu stanowią treść tej umowy.
7. Po zawarciu umowy, o której mowa w ppkt. 5 i 6 powyżej i zapoznaniu się z polityką prywatności, Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z Aplikacji, w tym z poszczególnych funkcjonalności Aplikacji oraz Usług świadczonych w ramach Aplikacji.
8. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez jej usunięcie z Urządzenia mobilnego wybierając opcję "Usuń konto" na ekranie "Twoje konto" w Aplikacji. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Usługodawca może wezwać go do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem stosownego terminu. Wezwanie kierowane będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email Użytkownika podany podczas rejestracji Konta. W razie gdy wezwanie okaże się bezskuteczne, a Użytkownik nadal będzie łamał postanowienia niniejszego Regulaminu, Usługodawca może rozwiązać Umowę o korzystanie z Aplikacji.
9. Użytkownik poprzez zamieszczenie w Aplikacji, w ramach Konta, treści, takich jak opisy, parametry i inne elementy, udziela Usługodawcy nieodpłatnej i niewyłącznej licencji wraz z prawem do udzielania sublicencji do ich publikowania na portalach społecznościowych, aplikacjach, widgetach lub innych kanałach Usługodawcy bez ograniczenia czasowego i terytorialnego np. w postaci print screenów prezentujących działanie funkcjonalności Aplikacji. Treści publikowane przez Usługodawcę nie będą zawierały danych osobowych Użytkownika, a ich wykorzystanie przez Usługodawcę będzie miało na celu prezentację Aplikacji,
10. Wszelkie treści i informacje dostępne w Aplikacji, w tym zawarte w Bazie wiedzy oraz przekazywane Użytkownikowi przez Usługodawcę w ramach realizacji Usług, w tym w szczególności informacje oraz materiały przekazywane Użytkownikowi w formie elektronicznej (w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail, bądź informacje prezentowane na Koncie) mają charakter generalny, ogólny, poglądowy, teoretyczny, edukacyjny oraz są prezentowane w ramach subiektywnie dobranych przez Usługodawcę kryteriów lub stanowią wyraz jego subiektywnej analizy opierającej się na aktualnej wiedzy medycznej oraz rekomendacjach towarzystw branżowych. Treści, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą być przygotowywane według indywidualnych preferencji Użytkownika i oparte są na informacjach przekazanych Usługodawcy przez Użytkownika oraz na aktualnej wiedzy naukowej. W związku z tym zakres tych informacji oraz stopień ich trafności zależy od podanych przez Użytkownika informacji o swoim stanie zdrowia, stylu życia, aktywnościach itd. Podanie danych i korzystanie z informacji przez Użytkownika jest dobrowolne, a z uwagi na dynamiczny i zmienny charakter danych, nie może zastępować indywidualnej analizy każdego przypadku w praktyce. Nie zastępuje też osobistej lub zdalnej konsultacji ze specjalistą, w szczególności z lekarzem.

#### IV. USŁUGI

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników nieodpłatne Usługi, zgodnie z informacjami prezentowanymi w Aplikacji oraz na zasadach wskazanych w Regulaminie.
2. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Aplikacji korzystanie z następujących Usług:
  - a. założenie i prowadzenie Konta w Aplikacji,
  - b. przeglądanie treści Aplikacji o statusie ogólnodostępnym, w szczególności treści dostępnych w ramach Bazy Wiedzy,
  - c. udostępnianie interaktywnych formularzy służących do monitorowania cyklu miesięczkowego Użytkownika,
  - d. udostępnianie interaktywnych formularzy umożliwiających rejestrowanie symptomów płodności, stanu zdrowia Użytkownika i czynników zdrowotnych mogących wpływać na płodność,
  - e. udostępnianie interaktywnych formularzy umożliwiających rejestrowanie codziennych aktywności Użytkownika.
3. Umowa o świadczenie:
  - a. Usługi polegającej na założeniu i prowadzeniu Konta zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą samodzielnego usunięcia Konta przez Użytkownika,
  - b. Usługi polegającej na przeglądaniu treści Aplikacji o statusie ogólnodostępnym, w szczególności treści dostępnych w ramach Bazy Wiedzy jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia Aplikacji przez Użytkownika,
  - c. Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnych formularzy służących do monitorowania cyklu miesięczkowego Użytkownika jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta Użytkownika,
  - d. Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnych formularzy umożliwiających rejestrowanie symptomów płodności, stanu zdrowia Użytkownika i czynnikach zdrowotnych mogących wpływać na płodność jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta Użytkownika,
  - e. Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnych formularzy umożliwiających rejestrowanie codziennych aktywności Użytkownika jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta Użytkownika.
4. Korzystanie z Usług w ramach Aplikacji jest możliwe po założeniu Konta i zalogowaniu się do niego. Użytkownik, który nie posiada Konta ma możliwość wyłącznie przeglądania ekranu głównego Aplikacji oraz uzupełnienia formularza rejestracji Konta-
5. Usługodawca ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i akcji specjalnych, których warunki każdorazowo zostaną podane w Aplikacji mobilnej. Promocje w Aplikacji nie podlegają łączeniu, o ile Regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

## V. PRZEGLĄDANIE TREŚCI, KONTO

1. Usługa prowadzenia Konta w Aplikacji mobilnej dostępna jest po dokonaniu Rejestracji. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego udostępnianego w Aplikacji oraz udzielenie odpowiedzi na pytania o podstawowe parametry, o których mowa w pkt. VI ppkt. 2, w szczególności dotyczących cyklu.
2. Każdy Użytkownik posiadający Konto ma możliwość przeglądania informacji ogólnodostępnych w Aplikacji, w szczególności informacji zawartych w Bazie wiedzy. Artykuły prezentowane przez Usługodawcę w ramach Bazy wiedzy dotyczą przede wszystkim tematyki związanej z płodnością, problem zajścia w ciążę i metodami zwiększenia szans na poczęcie dziecka. Informacje zawarte w Bazie wiedzy mają charakter teoretyczny, poglądowy oraz edukacyjny i są prezentowane w ramach kryteriów wybranych subiektywnie przez Usługodawcę. Korzystanie z tych treści przez Użytkownika jest dobrowolne i nie może zastępować porady lekarskiej czy osobistej konsultacji ze specjalistą.
3. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej.
4. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwości korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.
5. Poprzez dokonanie rejestracji Konta, Użytkownik oświadcza, że dane podane przez niego w formularzu rejestracyjnym są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich. Użytkownik w ramach korzystania z Usług prezentowanych w Aplikacji jest zobowiązany w szczególności do uzupełnienia danych wskazanych w jego Koncie jako obowiązkowe.
6. Konto zawiera dane osobowe Użytkownika podane przez niego podczas Rejestracji. W przypadku jakichkolwiek zmian danych Użytkownika umieszczonych w Koncie, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego samodzielnego poprawienia danych za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w ramach Konta.

## VI. MONITOROWANIE CYKLU MIESIĄCZKOWEGO UŻYTKOWNIKA ORAZ REJESTROWANIE SYMPTOMÓW PŁODNOŚCI I CODZIENNYCH AKTYWNOŚCI UŻYTKOWNIKA

1. Poprzez Rejestrację Konta w Aplikacji Usługodawca umożliwia Użytkownikowi korzystanie z bezpłatnych Usług związanych z monitorowaniem cyklu miesięczkowego Użytkownika oraz rejestrowaniem symptomów płodności i codziennych aktywności Użytkownika.
2. Po Rejestracji, w celu konfigurowania Konta, Użytkownik otrzymuje dostęp do kalendarza w Aplikacji (zwanego dalej: „**Kalendarzem**”), w którym rejestrowane są informacje uzupełniane przez Użytkownika w Aplikacji, takie jak dzień cyklu miesięczkowego Użytkownika, symptomy płodności czy codzienne aktywności, które zarejestrował Użytkownik.
3. Użytkownik ma możliwość monitorowania swojego cyklu miesięczkowego za pomocą Kalendarza. Interaktywne formularze udostępniane w Aplikacji umożliwiają Użytkownikowi uzupełnienie danych dotyczących dat występowania miesiączki u Użytkownika.

4. W wyniku analizy danych wprowadzonych przez Użytkownika Aplikacja wyświetla Użytkownikowi informacje o przewidywanych datach wystąpienia dni płodnych, owulacji, następnego cyklu miesięczkowego.
5. W ramach interaktywnych formularzy dostępnych w Aplikacji Użytkownik ma możliwość wprowadzania danych dotyczących symptomów płodności i rejestrowania ich w Kalendarzu. Symptomy płodności dotyczą w szczególności temperatury ciała, oceny śluzu szyjkowego, wyników testów owulacyjnych czy badań USG.
6. Użytkownik ma możliwość wprowadzania również informacji dotyczących jego codziennej aktywności obejmującej w szczególności stosowaną dietę, aktywność fizyczną, współżycie seksualne czy spożywanie używek takich jak alkohol i nikotyna i rejestrowanie tych danych w Kalendarzu.

## **VII. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW**

1. Konsument, w terminie 14 dni od zawarcia umowy zawartej na odległość (w tym Umowy świadczenia Usług), może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy. Użytkownik może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać z oświadczenia, którego wzór znajduje się w Aplikacji.
2. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta jest wyłączone m.in w przypadku Umowy o świadczenie Usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.
3. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji Mobilnej w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
5. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a. postępowania w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i prawa własności intelektualnych osób trzecich;
  - b. przekazywania danych zgodnych ze stanem faktycznym w sposób niewprowadzający w błąd;
  - c. niezwłocznego informowania Usługodawcy o zmianach danych mających wpływ na realizację Usług;
  - d. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Aplikacji;
  - e. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.

6. Użytkownik może korzystać z materiałów, informacji oraz innych treści prezentowanych w Aplikacji jedynie w ramach własnego użytku osobistego zgodnie z Regulaminem przez czas trwania Umowy o świadczenie Usług. W szczególności zakazane jest publiczne rozpowszechnianie tych treści w całości lub w części bądź ich opracowań, korzystanie z nich w celach komercyjnych, tłumaczenie, przystosowywanie lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian.
7. Usługodawca nie wyraża zgody na używanie zasobów i funkcji Aplikacji w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy.
8. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
9. Zakazane jest prezentowanie i przesyłanie przez Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji, informacji, które zawierają treści zabronione przez prawo, naruszające zasady dobrych obyczajów, bądź stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji. Treści prezentowane i/lub przesyłane przez Użytkowników nie mogą w szczególności:
  - a. naruszać godności ludzkiej;
  - b. zawierać treści dyskryminujących ze względu na rasę, płeć lub narodowość;
  - c. zawierać treści pornograficznych;
  - d. ranić przekonania religijnych lub politycznych;
  - e. zachęcać do naruszania lub łamania prawa;
  - f. zawierać treści naruszających prawo, w tym w szczególności prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, czy też zachęcających do łamania praw autorskich, w tym również poprzez udostępnianie treści mogących służyć naruszeniu praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej.
10. Usługodawca ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług, jak również rozwiązania Umowy o świadczenie Usług po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń, w następujących przypadkach:
  - a. powzięcia przez Usługodawcę podejrzania, że Użytkownik narusza Regulamin, przepisy obowiązującego prawa lub zasady dobrych obyczajów;
  - b. gdy działania lub zaniechania Użytkownika wpływają negatywnie na dobre imię Usługodawcy lub w inny sposób szkodzą Usługodawcy;
  - c. w przypadku otrzymania przez Usługodawcę skargi na działalność danego Użytkownika lub w innym przypadku powzięcia wątpliwości przez Usługodawcę co do zgodności ze specyfiką Aplikacji, prawem i zasadami współżycia społecznego, działań Użytkownika.
11. Konsument posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.

- b. może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”

## **VIII. LICENCJA**

1. Z chwilą zawarcia Umowy o świadczenie Usług Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencja na korzystanie z Aplikacji jest bezpłatna.
2. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania Umowy o korzystanie z Aplikacji i Usług Aplikacji.
3. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji na Urządzeniach mobilnych Użytkownika bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
  - a. wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) Urządzenia mobilnego,
  - b. utrwalenie w pamięci Urządzenia mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu mobilnym, tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia mobilnego, niezbędne do korzystania z Aplikacji,
  - c. przystosowanie Aplikacji niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem Urządzenia mobilnego (konfiguracja sprzętowa i programowa).
4. Naruszenie przez Użytkownika warunków licencji uprawnia Usługodawcę do rozwiązania Umowy.

## **IX. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Aplikacji, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres LIFEBITE KATARZYNA GOCH, ul. Prof. Aleksandra Martyniaka 16 lok. 1, 10-763 Olsztyn lub na adres poczty elektronicznej: [contact@iyoni.app](mailto:contact@iyoni.app).
3. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.
4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika

## **X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, dostępną w Aplikacji.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
2. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną jest nie jest Konsument będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
4. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik będący Konsumentem zostanie poinformowany poprzez informacje w Aplikacji, zawierające zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Konsument posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Konsument posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w wiadomości mailowej na adres wskazany w pkt. I Regulaminu w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta, a Użytkownik powinien usunąć Aplikację ze swojego Urządzenia.
5. Usługodawca może również przedstawić zmiany Regulaminu Użytkownikom posiadającym Konto do zapoznania się oraz akceptacji przy logowaniu do Konta Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmiany Regulaminu, Umowy świadczenia Usług w Aplikacji ulegają rozwiązaniu (co jest równoznaczne z cofnięciem dostępu do funkcjonalności Aplikacji) z chwilą z upływem 14 dni od tej odmowy akceptacji, chyba że w tym czasie Użytkownik dokonana akceptacji.
6. W sytuacji, o której mowa w pkt. 5 powyżej zmienione zapisy Regulaminu obowiązują Użytkownika od dnia ich zaakceptowania.